

Conditions générales Programme du club des membres MS Mode

Les termes en majuscules ci-dessous ont la signification suivante :

MS Mode MSNL B.V., Diemermer 1, 1112 TA, Diemen ;

Programme de Club de membres MS Mode : le programme de fidélité créé par MS Mode, permettant aux membres de gagner des points sur leurs achats, d'accéder à des offres exclusives et de bénéficier d'avantages attrayants.

Membre MS Mode : le participant au programme de club des membres MS Mode ;

Numéro de membre MS Mode : un numéro unique, généré automatiquement, attribué lors de l'inscription en tant que membre MS Mode au programme de club des membres MS Mode. Il se trouve dans le compte personnel en ligne du membre MS Mode et au bas des newsletters et des e-mails de service.

Compte de membre MS Mode : le compte de membre personnel en ligne qui est accessible lorsque le membre MS Mode se connecte sur la page d'accueil de la boutique en ligne.

Points de Membre : les points que les Membres de MS Mode peuvent gagner sur leurs achats auprès de MS Mode dans les Magasins et la Boutique en ligne ;

Remise de membre : la remise que le membre de MS Mode peut accumuler avec les points de membre, ainsi que les remises exclusives envoyées par le biais du programme du club des membres de MS Mode ;

Magasin(s) : succursale(s) des magasins MS Mode aux Luxembourg ; et

Webshop : la boutique en ligne de MS Mode sur www.msmode.lu

A. Champ d'application

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'inscription et à la participation au programme du club des membres de MS Mode.
2. En vous inscrivant en tant que membre de MS Mode au programme du Club des membres de MS Mode, vous déclarez avoir lu et accepté les présentes conditions générales et la politique de confidentialité.

B. Dispositions générales

1. En tant que membre de MS Mode, vous pouvez gagner des points de membre sur vos achats dans les magasins et sur la boutique en ligne.
2. Pour gagner des points sur les achats effectués dans la boutique en ligne, vous devez être connecté à votre compte de membre MS Mode au moment de l'achat afin de vérifier votre adhésion. Pour les achats en magasin, assurez-vous que le vendeur entre les détails de votre adhésion à MS Mode à la caisse.
3. L'adhésion au programme de club des membres MS Mode est strictement personnelle, non transférable et réservée à un usage privé.
4. Un membre de MS Mode ne peut avoir qu'un (1) seul compte de membre de MS Mode.
5. Toute personne âgée de 18 ans ou plus et ayant une adresse résidentielle aux Luxembourg peut s'inscrire au programme de club des membres MS Mode.

C. Inscription en tant que membre MS Mode au programme de club des membres MS Mode.

1. **Inscription en magasin :** Les clients peuvent s'inscrire au programme du Club des membres de MS Mode en magasin. Lors de l'inscription en magasin, un compte de membre MS Mode sera créé avec un numéro de membre MS Mode unique, qui peut toujours être trouvé dans votre compte de membre MS Mode personnel. Après vous être inscrit en magasin, vous devrez compléter l'inscription en ligne en créant un mot de passe à l'aide du lien figurant dans l'e-mail que vous

recevrez de la part de MS Mode. Dès lors, vous pouvez immédiatement commencer à gagner des points de membre et profiter des avantages du programme du Club des membres de MS Mode.

2. **Inscription via la boutique en ligne** : Les clients peuvent également s'inscrire au programme du Club des membres de MS Mode via la boutique en ligne. Lorsque vous vous inscrivez en ligne, un compte de membre MS Mode est créé avec un numéro de membre MS Mode unique, qui peut toujours être trouvé dans votre compte de membre MS Mode personnel. Après l'inscription, vous pouvez immédiatement commencer à gagner des points de membre et à profiter des avantages du programme de club des membres MS Mode.

3. Le numéro unique de membre MS Mode est uniquement numérique et se trouve dans votre compte personnel de membre MS Mode, ainsi qu'au bas des newsletters et des e-mails de service. Vous pouvez consulter les conditions générales applicables sur le site www.msmode.lu/general-conditions.html et les sauvegarder et/ou les imprimer si vous le souhaitez.

4. Une fois inscrit, votre compte de membre MS Mode vous permet de vérifier votre solde de points de membre, de modifier vos coordonnées, de vous abonner ou de vous désabonner des envois, etc. à tout moment.

5. Les e-mails de statut de membre font partie du programme du Club des membres de MS Mode. Lorsque vous vous inscrivez en tant que membre de MS Mode dans l'un de nos magasins, vous recevez automatiquement ces e-mails de statut de membre, et lorsque vous vous inscrivez en ligne, vous pouvez également choisir de recevoir notre newsletter MS Mode. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment en utilisant le lien de désabonnement dans la newsletter ou sur votre page personnelle sous « Mon compte ».

6. Immédiatement après l'enregistrement de votre compte de membre MS Mode, vous recevrez une réduction de bienvenue unique, voir le point H des présentes conditions générales.

D. Utilisation

1. Pour chaque euro dépensé dans les magasins ou dans la boutique en ligne après l'inscription, vous recevrez un point d'adhésion.

2. Vous ne recevrez des points de membre que si votre adhésion est validée au moment de l'achat. Lorsque vous faites des achats dans la boutique en ligne, veuillez vous connecter à votre compte personnel de membre MS Mode avant de passer votre commande afin de vérifier votre adhésion. Lors de vos achats en magasin, veuillez vous assurer que le vendeur reconnaît votre adhésion en saisissant vos coordonnées au moment du paiement. Les points de membre ne peuvent pas être ajoutés ou déduits rétroactivement de votre compte de membre MS Mode. Les points de membre ne peuvent pas être ajoutés rétroactivement à votre compte de membre MS Mode ni être versés sur celui-ci.

3. Les points membres ne seront pas attribués sur les frais de port et/ou les chèques-cadeaux.

4. Les points d'adhésion n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent être échangés contre des réductions directes et/ou de l'argent.

5. Lorsque vous atteignez 250 points de membre, les points sont automatiquement convertis en une réduction spéciale membre d'une valeur de 10 €. Cette réduction vous sera envoyée par e-mail et pourra être utilisée dans les magasins ou sur la boutique en ligne lors d'une commande minimum de 50 €. Ce bon de réduction est valable 2 mois à partir de la date d'émission. Lorsque les points membres sont convertis en bon de réduction membre, les points membres correspondants sont automatiquement déduits de votre solde de points. Les offres ultérieures applicables aux points de membre accumulés peuvent varier et vous seront toujours communiquées par e-mail. Ces offres peuvent également être consultées dans votre compte personnel de membre MS Mode.

6. Si vous retournez des articles pour lesquels vous avez gagné des points d'adhérent, les points d'adhérent gagnés seront annulés.

7. Les points d'adhésion sont valables pour une durée maximale de 2 ans à compter de la date de réception et expirent ensuite automatiquement.

E. Offres spéciales

Les membres de MS Mode peuvent bénéficier d'offres spéciales élaborées par MS Mode. Ces offres sont compilées par MS Mode. Ces promotions ne sont valables que pour la durée de la période promotionnelle et dans la limite des stocks disponibles.

F. Modifications / Résiliation

1. MS Mode se réserve le droit d'annuler ou de modifier le programme du Club des membres MS Mode dans son intégralité ou en partie.
2. La notification de toute modification ou résiliation sera clairement affichée sur le site web et par e-mail.
3. Les points de membre resteront valables pendant 2 mois après l'arrêt du Club de membre MS Mode, après quoi ils expireront sans aucune compensation.

G. Cessation de la participation

1. Les membres de MS Mode peuvent mettre fin à leur participation au programme du club des membres de MS Mode à tout moment.
2. Les membres du MS Mode peuvent mettre fin à leur participation au programme de club des membres de MS Mode via « Paramètres et préférences » dans leur compte personnel de membre de MS Mode (www.msmode.lu/compte/preferences). De là, le membre de MS Mode peut choisir de supprimer son compte d'adhérent au programme MS Mode.
3. Vous pouvez également mettre fin à votre participation en contactant le service clientèle. Les demandes et les questions peuvent être envoyées par e-mail à serviceclients.be@msmode.com
4. Après 24 mois d'inactivité d'un compte de membre de MS Mode, MS Mode supprimera le compte de membre de MS Mode. L'inactivité est définie comme l'absence d'achats ou d'activités sur le compte de membre MS Mode au cours de cette période. Avant de supprimer le compte de membre de MS Mode, MS Mode enverra un e-mail à l'adresse enregistrée indiquant que le compte de membre de MS Mode sera supprimé. Dès réception de cet e-mail, le membre de MS Mode aura la possibilité de s'opposer à la suppression du compte de membre de MS Mode dans un délai déterminé.
5. Dès la confirmation de l'arrêt de la participation au programme du club des membres de MS Mode, le compte de membre de MS Mode n'est plus valide et les points de membre et/ou les bons de réduction de membre expirent.

H. Conditions relatives aux remises

1. Dans le cadre du programme du Club des membres de MS Mode, différents types de remises peuvent être accordés aux membres ; ces remises sont fournies exclusivement par e-mail. Les remises accordées aux membres sont également disponibles sur le compte personnel du membre de MS Mode (www.msmode.lu/memberdeals). Les différentes remises accordées aux membres sont énumérées ci-dessous, accompagnées des conditions correspondantes.
2. 10 € de réduction de bienvenue : Cette remise est accordée en tant que cadeau de bienvenue unique au membre de MS Mode. Cette remise peut être utilisée pour un achat minimum de 50 € et est valable jusqu'à un (1) mois à compter de la date de réception de l'e-mail. Ce code de réduction est utilisable à la fois en ligne et hors ligne, et peut être combiné avec d'autres réductions et articles promotionnels destinés aux membres. Cette réduction ne s'applique pas aux articles en solde.
3. Gagnez des points pour un crédit d'achat de 10 € : Cette remise est offerte aux membres qui gagnent un minimum de 250 points. Cette remise peut être utilisée pour un achat minimum de 50 € et est valable jusqu'à deux (2) mois à compter de la date de réception de l'e-mail. Chaque euro dépensé, tant dans les magasins que dans la boutique en ligne, vaut un (1) point membre. Lorsqu'il aura atteint 250 points de membre, le membre MS Mode recevra automatiquement un e-mail et la réduction sera disponible sur www.msmode.lu/memberdeals. Ce code de réduction est utilisable à la

fois en ligne et hors ligne, et peut être combiné avec d'autres réductions et articles promotionnels destinés aux membres. La réduction ne s'applique pas aux articles en solde.

4. Cadeau d'anniversaire - 20 % de réduction : Cette réduction sera accordée le jour de l'anniversaire de l'adhérent MS Mode ou à une date proche. Il n'y a pas de montant minimum de commande pour bénéficier de cette remise. Cette remise est valable jusqu'à un (1) mois à compter de la date de réception de l'e-mail. En utilisant cette remise, le membre de MS Mode bénéficiera d'une réduction de 20 % sur l'ensemble de ses achats. Ce code de réduction est utilisable à la fois en ligne et hors ligne, et peut être combiné avec d'autres réductions et articles promotionnels destinés aux membres. La réduction ne s'applique pas aux articles en solde.

5. Toutes les remises offertes aux membres dans le cadre du programme du Club des membres MS Mode sont uniques, personnelles, non transférables et ne peuvent être échangées contre de l'argent ou des bons de réduction. En cas d'achat de plus d'un article, la réduction accordée aux membres sera répartie au prorata entre les articles. Si un article est retourné ou annulé, la réduction appliquée à cet article sera perdue. Si l'ensemble des articles est retourné, la totalité de la réduction sera perdue. Le membre de MS Mode ne récupérera pas les points d'adhésion gagnés ni (une partie de) la remise de membre si les articles achetés avec cette remise de membre sont retournés. En ce qui concerne les échanges, les membres de MS Mode peuvent échanger un article en magasin pour une taille ou une couleur différente tout en conservant la remise de membre. Les échanges via la boutique en ligne ne sont actuellement pas possibles. Toutefois, les clients peuvent retourner l'article et commander à nouveau l'article souhaité. La remise spéciale membres ne peut donc être utilisée qu'une seule fois au cours de la période applicable. Une fois la période de remise expirée, le membre de MS Mode n'est plus autorisé à bénéficier de la remise. Si un membre de MS Mode retourne un article, il sera remboursé du montant qu'il a effectivement payé, déduction faite de toute remise appliquée à l'article.

I. Protection de la confidentialité

Dans le cadre du programme du Club des membres de MS Mode, vos données personnelles seront traitées. Ce traitement est nécessaire pour gérer correctement les demandes, les modifications ou les questions concernant le programme de club des membres de MS Mode. Vos données (personnelles) seront également utilisées pour vous informer des promotions et des offres de MS Mode. Le traitement des données (personnelles) est soumis à la politique de confidentialité de MS Mode. La politique de confidentialité de MS Mode peut être consultée à l'adresse suivante : www.msmode.lu.

J. Dispositions finales

1. MS Mode se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales. À compter de la date d'entrée en vigueur des conditions générales révisées, les présentes conditions générales et toutes les versions antérieures cesseront de produire leurs effets.
2. Les membres de MS Mode seront informés des modifications à l'avance via le site web ou par e-mail.
3. En utilisant le programme du club des membres de MS Mode après la date d'entrée en vigueur des nouvelles conditions générales, vous reconnaissez et acceptez de vous conformer aux nouvelles conditions générales.
4. Si l'une des dispositions des présentes conditions générales est jugée nulle, invalide, inapplicable ou illégale, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.
5. Les présentes conditions générales sont régies par le droit néerlandais.
6. Tout litige découlant des présentes conditions générales sera soumis au tribunal de district d'Amsterdam.

Conditions générales du programme de club des membres MS Mode, 27 janvier 2025